

Załącznik nr 2 do SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

- Strony oświadczają że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z zm.) dla zamówień, których wartość dostawy nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 193 000 euro.
- Przedmiotem umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest usługa dostępu do Internetu szerokopasmowego dla 69 gospodarstw domowych na terenie Gminy Radzymin, w układzie zadaniowym – zadanie nr 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.
- Za realizację Zamówienia Strony ustalają wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie: 00/100) miesięcznie za jednego abonenta (w ramach każdego z zadań osobno) i łącznie brutto (słownie:) za abonentów łącznie.
- Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie z góry na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
- Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest:

Urząd Miasta i Gminy w Radzyminie,
Pl. Tadeusza Kościuszki 2, 05-250 Radzymin

- Wykonawca zobowiązuje się i zastrzega, iż cena podana w ofercie nie zostanie zwiększona przez cały czas trwania niniejszej umowy.

- Jako dzień – termin zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego. Płatność za fakturę powinna zostać uregulowana w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
- Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
- Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki korekty nieprawidłowo lub niezgodnie z powyższymi zasadami wystawionych faktur VAT.

- W terminie 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi zostanie sporządzony protokół odbioru Zamówienia (w szczególności sprzętu, urządzeń technicznych oraz potwierdzenia jakości świadczonej usługi), podpisany przez Komisję Odbioru składającą się z przedstawicieli Zamawiającego i Dostawcy.
- Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności:
 - a) dzień i miejsce odbioru Zamówienia,
 - b) oświadczenie wszystkich członków Komisji Odbioru o braku albo o istnieniu wad w realizacji Zamówienia, w tym określenie ewentualnej liczby usługobiorców, których przepustowość łącza jest niższa aniżeli określona przez Zamawiającego.
 - c) w przypadku stwierdzenia wad – zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia wad w terminie określonym przez Komisję Odbioru.
 - d) w przypadku nie usunięcia wad określonych w protokole odbioru wynagrodzenie Wykonawcy naliczane będzie na podstawie liczby usługobiorców, których przepustowość łącza spełnia warunki określone przez Zamawiającego.

- Wykonawca w okresie realizacji usługi zobowiązuje się do dostarczania sygnału o przepustowości nie mniejszej niż 144 kb/s.

- Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt peryferyjny służący do odbioru sygnału Internetu szerokopasmowego, na okres do 31 grudnia 2012 r. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.

- Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia pomocy użytkownikom sprzętu do odbioru sygnału internetowego w instalacji powyższego sprzętu na sprzęcie komputerowym w trakcie szkoleń, w terminach wskazanych przez Zamawiającego.
- Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:
 - a) całodobowo faksem pod numer
 - b) telefonicznie na numer telefonu przez 5 dni w tygodniu; poniedziałek – piątek w godz. 08:00-16:00 tel.
 - c) całodobowo e-mailem na adres:
- Usługa serwisowa jest inicjowana przez zgłoszenie telefoniczne lub przesłanie faksem lub listownie z podaniem objawów problemu i obejmuje:
 - a) wstępną ocenę prawdopodobnej przyczyny braku sygnału,
 - b) w razie uznania za konieczne przez Wykonawcę lub na żądanie Zamawiającego, wysłanie przedstawiciela serwisu do siedziby Zamawiającego w celu zdiagnozowania i naprawienia błędu na miejscu.
- Czas, w jakim Wykonawca podejmie działania zmierzające do usunięcia awarii określa się na nie dłuższy niż 1 dzień (w dni robocze – poniedziałek - piątek) od momentu dokonania przez Zamawiającego prawidłowego zgłoszenia. W tym okresie czynności Wykonawcy obejmują: skontaktowanie się specjalisty z użytkownikiem w celu dokonania analizy zgłoszenia i umówienia się na przyjazd przedstawiciela Wykonawcy na określoną godzinę, przygotowanie grupy serwisowej oraz odpowiedniego osprzętu koniecznego do usunięcia awarii lub przygotowanie konfiguracji sprzętu zastępczego.
- Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii w ciągu 1 dnia roboczego od jej zgłoszenia.
- W przypadku braku możliwości naprawy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia zastępczego sprzętu umożliwiającego utrzymanie ciągłości sygnału Internetu szerokopasmowego. W takich przypadkach Wykonawca transportuje uszkodzony sprzęt na własny koszt i ryzyko.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które nastąpiły z winy Zamawiającego i osób korzystających z użyczonego sprzętu.

- Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Umowy upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
- Zmiana osób, o których mowa w ust.1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
- Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 144 ustawy prawo zamówień publicznych.
- Zamawiający przewiduje wprowadzenie do umowy następujących zmian:

Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej z wybranym wykonawcą umowy w sytuacji gdy zaistnieje konieczność dopasowania terminów wykonania zamówienia określonych w umowie w sytuacji nieprzewidywalnej lub w sytuacji przesunięcia terminu z winy Zamawiającego (w tym przedłużających się procedur prawnych).

Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej z wybranym wykonawcą umowy w sytuacji gdy zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian w liczbie zdefiniowanych odbiorców, a także rezygnacji z danego tytułu w przypadku zmian ilościowych beneficjentów ostatecznych projektu. Zamawiający informuje pisemnie Wykonawcę o zawieszeniu wykonania całości lub części umowy, a następnie wprowadza zmiany do treści umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zawiesić wykonanie umowy w przypadku braku środków finansowych lub też w przypadku odstąpienia od realizacji całej lub części projektu. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za tylko za wykonaną część umowy. Zamawiający informuje pisemnie Wykonawcę o zawieszeniu wykonania całości lub części umowy, a następnie wprowadza zmiany do treści umowy.

W przypadku zmiany obowiązującej stawki VAT, Zamawiający wprowadzi nową stawkę z dniem obowiązywania. przy czym jeżeli zmiana stawki nastąpiła po dacie wystawienia faktury, Zamawiający wprowadzi nową stawkę w kolejnym okresie rozliczeniowym.

W przypadku wystąpienia zmian technologicznych po stronie dostawcy usługi, Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do umowy w zakresie parametrów technicznych

sprzętu. Wykonawca dostarczy, wówczas lub wymieni niezbędny osprzęt i / lub urządzenia sieciowe nieodpłatnie.

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

- Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
- W przypadku, o którym mowa powyżej (w zakresie przewidywanych zmian), Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.